

Solicitud de Acceso, Rectificación,
Cancelación u Oposición de Datos
Personales

Promotora de Oportunidades Valiu, S.A. de C.V.

Ciudad de México, a _____ de _____ del 20____

En cumplimiento a lo establecido en el Aviso de Privacidad de **Promotora de Oportunidades Valiu, S.A. de C.V.** y los artículos 28 y 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se pone a su disposición el presente formato para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.

Envíe el formato debidamente llenado y firmado, junto con la documentación requerida, al correo **hola@dublinq.com**. La respuesta se enviará a su correo electrónico en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles** posteriores a la fecha de presentación de la solicitud.

DEFINICIONES

Cliente. Persona que tiene contratado un producto y/o servicio con Promotora de Oportunidades Valiu, S.A. de C.V.

Usuario. Persona que se ha registrado con Promotora de Oportunidades Valiu, S.A. de C.V. pero que aún no ha contratado ningún producto o servicio.

Todos los campos son obligatorios.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL CLIENTE O REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRE DEL USUARIO

RFC

CURP

Deberá acreditarse la identidad del titular con identificación oficial y, en su caso, del representante legal o apoderado legal, previo al ejercicio del derecho. Asimismo, para el caso del representante, además, deberá acreditarse su personalidad.

DERECHOS A EJERCER

Indique con una **X** el derecho que desea ejercer (puede ser uno o más). Consulte la **descripción de los Derechos ARCO** al final de este formato.

X DERECHO

- ☐ Acceso
- ☐ Rectificación
- ☐ Cancelación
- ☐ Oposición

Indique también las categorías de datos respecto de las cuales ejerce el derecho:

DATO

X

- Datos de Identificación ☐
- Datos de Contacto ☐
- Datos Laborales ☐
- Datos Académicos ☐
- Datos Informáticos ☐
- Datos de Geolocalización ☐
- Datos Patrimoniales y Financieros ☐
- Datos de Identificación y Contacto, así como informáticos de familiares, beneficiarios, referenciados y contactos personales ☐

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

Describa con claridad su solicitud y los datos respecto de los cuales requiere el ejercicio del Derecho ARCO.

Si requiere mayor espacio, marque la siguiente casilla ☐ y especifique el número de hojas: _____ Anexo _____ hojas.

LUGAR O MEDIOS PARA RECIBIR NOTIFICACIONES

CORREO ELECTRÓNICO

TELÉFONO FIJO O CELULAR (OPCIONAL)

DOMICILIO

Nombre y Firma del Solicitante

INFORMACIÓN GENERAL

Promotora de Oportunidades Valiu, S.A. de C.V. es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione en este formato, los cuales serán tratados exclusivamente para dar atención a su solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, así como con fines estadísticos.

Para esto último, requerimos de su consentimiento, por lo que le solicitamos que indique a continuación si autoriza que sus datos personales sean utilizados con fines estadísticos, a fin de contar con información valiosa para mejorar nuestros servicios e implementar las medidas que resulten pertinentes para impulsar el ejercicio del derecho de protección de datos personales en nuestro país. Las estadísticas que se generen no vincularán la información general con datos que hagan identificable a los titulares.

☐ Consiento que mis datos personales se utilicen con fines estadísticos.

Asimismo, le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y/o al organismo garante de la Entidad Federativa que corresponda, en caso de que resulte necesaria la sustanciación de algún recurso de revisión o inconformidad, así como cuando sea necesario para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

DOCUMENTACIÓN QUE SE DEBE PRESENTAR

- La identidad del titular de los datos personales y, en su caso, de su representante legal deberán ser acreditadas previo al ejercicio del Derecho ARCO que corresponda, a través de la presentación, en original para su cotejo y copia simple, de un documento de identificación vigente, entre ellos, Credencial para Votar, Pasaporte y/o Documento Migratorio.
- Además de lo anterior, en el caso del representante, se deberá presentar el documento en el que consten sus facultades de representación: instrumento público, anexando copia simple de las identificaciones oficiales de quienes intervengan en la suscripción del mismo o la declaración en comparecencia personal del titular.
- Asimismo, previo al ejercicio del Derecho ARCO que corresponda, deberá presentar el original del acuse de presentación de su solicitud.

Para el ejercicio de Derechos ARCO de una persona menor de edad, en estado de interdicción o incapacidad, o fallecida, se deberá presentar la siguiente documentación, según sea el caso:

1. Menores de edad

En el caso de que los padres tengan la patria potestad del menor y sean los que pretendan ejercer el Derecho ARCO, además de acreditar la identidad del menor deberán presentar los siguientes documentos:

- Acta de nacimiento del menor de edad.
- Documento de identificación oficial del padre o de la madre que pretenda ejercer el derecho.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que el padre o madre, según sea el caso, ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

Si la patria potestad la ejerce una persona distinta a los padres, y ésta es quien pretenda ejercer el Derecho ARCO, además de acreditar la identidad del menor deberá presentar:

- Acta de nacimiento del menor de edad.
- Documento legal que acredite la posesión de la patria potestad.
- Documento de identificación oficial de quien ejerce la patria potestad y presente la solicitud.

- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

Cuando el Derecho ARCO lo pretenda ejercer el tutor del menor de edad, además de acreditar la identidad del menor, deberán presentar:

- Acta de nacimiento del menor de edad.
- Documento legal que acredite la tutela, o documento de identificación oficial del tutor.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

2. Personas en estado de interdicción o incapacidad

- Instrumento legal de designación del tutor.
- Documento de identificación oficial del tutor.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

3. Personas fallecidas

- Acta de defunción.
- Documento(s) que acrediten el interés jurídico de quien pretende ejercer el derecho.
- Documento de identificación oficial de quien solicita el ejercicio del derecho.

DESCRIPCIÓN DE LOS DERECHOS ARCO

DERECHO	DESCRIPCIÓN
Acceso	Cuando se requiere solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión del responsable, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso de los datos personales.
Rectificación	Cuando se requiere la corrección de los datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados.
Cancelación	Cuando se solicita la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable de que se trate.
Oposición	Cuando se solicita que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecte los intereses, derechos o libertades del titular.